

# 取引条件のご説明

---

貸切バスヤマト(株式会社 ドリームボード 東京都知事登録旅行業第 2-7190 号<以下「当社」>)をご利用いただき誠にありがとうございます。

当社では、お客様からのご依頼によって旅行の手配を行う場合はこの「取引条件書」に記載された条件によってお引き受けいたします。

またこの「取引条件書」に記載のない事項については、標準旅行業約款によります。

## 1.お申し込みについて

旅行のお申込の際には、電話・ファクシミリ・インターネット・E-mail・郵送又はご来店により申込が可能です。

契約の成立に関して、当社より予約確認書をお客様に発行後、予約申込書に所定の事項をご記載の上ご返信頂き、当社より受領の通知をお送りした時点で「旅行代金」のお申し受けを持たずして契約成立となります。

## 2.ご旅行代金について

「旅行代金」とは、当社が旅行サービスを手配するために、運送機関等に対して支払う費用(バス代金等)及び当社所定の取扱料金(変更手数料及び取消手数料を除く)をいいます。

特別な負担(有料道路通行料金等)がある場合には、その実費は、別途お客様のご負担となります。

旅行代金に含まれる旅行サービスの内容は、予約確認書等においてもご確認いただけます。

当社は、旅行開始前において、運送機関等の運賃・料金の改訂、その他の事由により旅行代金の変動が生じた場合には、当該旅行代金を変更することがあります。

## 3.お支払い

お客様は、契約成立後 7 日以内に旅行代金の 20%を企画料金としてお支払い下さい。

残金についてはご出発の 20 日前までにお支払いいただきます。

期日までに旅行代金のお支払を確認できない場合は、ご予約を取消させていただくことがございます。

\*この場合はお客様都合による取消扱いとなりますので、取消手数料をご請求させていただきます)

当社は後日精算によるお支払いは受付けておりません。

ただし法人・行政関係の方のみ承る場合もございますので当社までご連絡下さい。

その場合は当社と法人・行政間での契約となります。

## 4.取消・変更について

お客様のご都合による取消及び変更をする場合には、運送機関等に支払うべき取消料・違約料その他の手配の変更に要する費用、当社所定の取消手続料金・変更手続料金及び当社が得るはずであった取扱料金の支払いが発生いたします。

取消や変更が生じた場合には、速やかに必ずお電話にてその旨ご連絡下さい。（重要な変更事項・車種変更などは一度取消後、新規手配の取扱いとなりますのでご了承下さい）

各種変更・取り消しに関する受付日時は下記の通りとなります。

取消・変更受付日時	
受付日	月曜日～金曜日 * 土日・祝日は不可
営業時間	9:30～17:30

\* 弊社休業日の受付分は翌営業日のお手続きとなります。

## 5.取消・変更手続料金

上記内容(4)において発生した料金は以下の通りになります。

	取消料金	備考
旅行開始日の 21 日前まで	なし	なし
旅行開始日の 20 日前～8 日前まで	旅行代金の 20%	取消料金と契約成立後に申し受けた申込金の差額をお支払いいただきます。
旅行開始日の 7 日前～2 日前まで	旅行代金の 30%	
旅行開始日の前日	旅行代金の 40%	
旅行開始日当日及び開始後もしくは当日不参加の場合	旅行代金の 100%	